

Согласие на обработку данных

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года Вы подтверждаете свое согласие на обработку ООО "Мейлин Логистик" персональных данных: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу исключительно в целях использования услуг транспортно-экспедиторского обслуживания, таможенного оформления на Ваше имя, как это описано ниже, блокирование, обезличивание, уничтожение.

ООО "Мейлин Логистик" гарантирует конфиденциальность получаемой информации. Обработка персональных данных осуществляется в целях эффективного исполнения заказов, договоров и иных обязательств, принятых компанией в качестве обязательных к исполнению.

Настоящее согласие распространяется на следующие Ваши персональные данные: фамилия, имя и отчество (включая вымышленные), адрес электронной почты (email), адрес регистрации (при необходимости) контактный телефон, IP-адрес, данные cookies, история просмотров, платёжные реквизиты.

Срок действия согласия является неограниченным. Вы можете в любой момент отозвать настоящее согласие, направив письменное уведомление на адрес: 350072, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Тополиная Аллея, дом 10, помещение 17 с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Обращаем ваше внимание, что отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление Вашей учётной записи с Интернет-сайта (www.meilin-logistic.ru), а также уничтожение записей, содержащих ваши персональные данные, в системах обработки персональных данных ООО "Мейлин Логистик", что может сделать невозможным пользование интернет-сервисами ООО "Мейлин Логистик".

Гарантирую, что представленная мной информация является полной, точной и достоверной, а также что при представлении информации не нарушаются действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц. Вся представленная информация заполнена мною в отношении себя лично.

Настоящее согласие действует в течение всего периода хранения персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт www.meilin-logistic.ru. (далее – Сайт) может получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, форм обратной связи и иных инструментов взаимодействия.

1. Определения терминов

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

- **«Администрация сайта»** – уполномоченные представители, действующие от имени оператора персональных данных и управляющие Сайтом, определяющие цели и способы обработки персональных данных.
- **«Пользователь»** – любое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее его функционал.
- **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- **«Обработка персональных данных»** – любое действие или совокупность действий с персональными данными (сбор, систематизация, хранение, передача и др.).
- **«Конфиденциальность персональных данных»** – обязательное требование не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта или наличия иного законного основания.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика применяется ко всем разделам и поддоменам Сайта, технически и юридически управляемым Администрацией сайта, включая личные кабинеты, формы обратной связи и внутренние сервисы. Политика не распространяется на сайты и сервисы третьих лиц, даже если на них имеются ссылки с настоящего Сайта.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, за исключением случаев, когда это необходимо для исполнения обязательств.

2.5. Пользователь подтверждает, что предоставляет свои данные добровольно и может использовать вымышленное имя, если это не мешает цели обращения.

2.6. Используя сайт, Пользователь подтверждает, что достиг возраста 18 лет и обладает полной дееспособностью, а также соглашается с условиями настоящей Политики.

2.7. Сайт не предназначен для лиц младше 14 лет. При получении сведений о регистрации такого Пользователя без согласия законного представителя Администрация удалит данные в течение 24 часов.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Администрация обязуется не раскрывать и не распространять персональные данные Пользователя, предоставленные посредством Сайта.

3.2. К обрабатываемым данным относятся:

- Фамилия, имя, отчество (включая вымышленные);
- Контактный телефон;
- Электронная почта (email);
- Адрес регистрации (при необходимости);
- платёжные реквизиты;
- IP-адрес, данные cookies, история просмотров и иная техническая информация.

3.3. Cookies и IP-адреса используются для обеспечения корректной работы Сайта, аналитики и безопасности.

3.4. Обработка персональных данных осуществляется на основании ст. 6 ФЗ-152.

3.5. Правовые основания обработки персональных данных:

- Ст. 6 ч. 1 п. 1 ФЗ-152 — исполнение договора, стороной которого является Пользователь (продажа товара, оказание услуг).
- Ст. 6 ч. 1 п. 2 ФЗ-152 — исполнение обязанностей, возложенных законом (бухучёт, налоговая отчётность).

- Ст. 6 ч. 1 п. 3 ФЗ-152 — защита жизни и здоровья Пользователя (реагирование на инциденты информационной безопасности).
- Ст. 6 ч. 1 п. 5 ФЗ-152 — реализация прав и законных интересов Администрации или третьих лиц при условии, что не нарушаются права и свободы Пользователя (аналитика, оптимизация сервисов).
- Ст. 6 ч. 1 п. 4 ФЗ-152 — согласие Пользователя (маркетинговые рассылки, публикация изображений).

4. Цели обработки персональной информации

- 4.1. Предоставление Пользователю доступа к функционалу Сайта.
- 4.2. Идентификация Пользователя при регистрации или подаче заявки.
- 4.3. Связь с Пользователем, включая обработку обращений.
- 4.4. Повышение качества обслуживания и аналитика поведения.
- 4.5. Проведение маркетинговых активностей с согласия Пользователя.
- 4.6. Информирование о продуктах, услугах и акциях.
- 4.7. SMS- и email-рассылки о деятельности, услугах и предложениях Сайта. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от получения таких уведомлений путём направления уведомления на электронную почту, указанный в разделе 12. Администрация прекращает рассылку в течение 1 рабочего дня с момента получения запроса.
- 4.8. Обработка изображений (видео, фото), содержащих изображение Пользователя, осуществляется только с его согласия в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.
- 4.9. Обеспечение выполнения договорных обязательств.

5. Сроки и способы обработки данных

5.1. «Персональные данные обрабатываются в течение сроков, установленных п. 5.1.1, либо дольше, если этого требуют законы.

5.1.1. Сроки хранения и критерии уничтожения персональных данных:

- Договорные данные — 5 лет после исполнения договора либо дольше, если этого требуют нормы бухгалтерского/налогового учёта.

- Маркетинговые контакты (e-mail, телефон) — до отзыва согласия, но не более 36 месяцев с даты последнего взаимодействия Пользователя.
- Логи и резервные копии — 12 месяцев, после чего обезличиваются или уничтожаются.
- Cookies — в пределах срока, указанного в настройках браузера Пользователя, но не более 24 месяцев.

По истечении указанных сроков данные уничтожаются либо обезличиваются в течение 30 календарных дней.

5.2. Передача данных третьим лицам допускается в следующих случаях:

- в рамках исполнения заявки Пользователя;
- при необходимости предоставления услуги;
- в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- по отдельному согласию Пользователя.

5.3. Меры по защите персональных данных:

- *Организационные*: назначение ответственного за ПДн, локальные акты, обучение сотрудников, учёт носителей.
- *Технические*: HTTPS (TLS 1.3), двухфакторная аутентификация, межсетевые экраны, IDS/IPS, резервное копирование в изолированном сегменте.
- *Процедурные*: регулярный аудит уязвимостей, тесты на проникновение, журналирование доступа (хранение логов ≥ 12 мес.).
- Информационная система ПДн проходит аттестацию в соответствии с требованиями ФСТЭК России.

5.4. Локализация баз данных и трансграничная передача:

1. Базы данных, содержащие ПДн граждан РФ, размещены на территории Российской Федерации (п. 3 ст. 18.1 ФЗ-152).
2. Трансграничная передача допускается только в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов ПДн, либо при наличии письменного согласия Пользователя (ст. 12 ФЗ-152).

5.5. Уведомление об утечках: при обнаружении факта незаконной передачи или утечки ПДн Администрация в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор и субъектов ПДн, а в течение 72 часов направляет уточнённый отчёт (ФЗ № 420-ФЗ от 30.11.2024).

6. На Сайте могут использоваться сторонние виджеты, формы и сервисы, разработанные третьими лицами. Администрация Сайта не несёт ответственности за политику конфиденциальности таких разработчиков. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с их условиями.

7. Права пользователя

7.1. Пользователь вправе запросить:

- сведения об обработке его персональных данных;
- уточнение, блокировку или удаление данных;
- отзыв согласия на обработку данных.

7.2. Пользователь может направить письменный запрос на удаление персональных данных. Запрос должен содержать идентифицирующую информацию, подтверждающую право на такие действия.

7.3. Обращения направляются по адресу, указанному в разделе 12 настоящей Политики.

7.4. Администрация рассматривает запрос субъекта ПДн и направляет ответ в течение 10 календарных дней со дня получения запроса (ст. 20 ФЗ-152).

8. Обязательства сторон

8.1. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные.

8.2. Администрация обязуется:

- использовать данные только для целей, указанных в настоящей Политике;
- не раскрывать данные без согласия, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- применять меры защиты данных.

9. Ответственность

9.1. Администрация несёт ответственность за умышленное разглашение данных.

9.2. В случае утраты данных по причинам, не зависящим от Администрации (взлом, утечка у подрядчиков), ответственность не несётся.

9.3. Пользователь несёт ответственность за законность и достоверность предоставленных данных.

10. Разрешение споров

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.

10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство.

11. Изменения политики

11.1. Администрация вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте.

11.3. Предыдущие редакции теряют силу с момента публикации новой.

12. Контактная информация и реквизиты

12.1. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, отказом от информирования, удалением или исправлением информации, вы можете обратиться по электронной почте: info@ipplus.ru

Оператор персональных данных:

- ООО «Мейлин Логистик»
- ИНН: 2312285098, КПП: 231101001, ОГРН: 1192375055278
- Юридический адрес: 350072, Краснодарский край, Краснодар, ул. Тополиная Аллея, дом 10, помещение 17

- Электронная почта: krd@meilin-logistic.ru
- Телефон: 8 (861) 205-62-82

13. Политика использования файлов cookie

13.1. При первом посещении Сайта Пользователю выводится баннер с информацией о cookie и возможностью настроить их использование. Продолжая работу без изменения настроек браузера, Пользователь соглашается на использование cookie.

13.2. Пользователь может удалить или заблокировать cookie в настройках браузера; это может ограничить работу отдельных функций Сайта.

13.3. Подробнее — в Политике файлов cookie.

Политика использования файлов cookie и рекомендательных технологий

Настоящая Политика разработана в соответствии со статьёй 10.2-2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Политика действует для всех доменов, принадлежащих **ООО «Мейлин Логистик»** (далее — «Оператор»).

1. Термины и определения

- **Файлы cookie** — небольшие текстовые файлы, которые веб-сервер отправляет на устройство Пользователя и которые сохраняются браузером.
- **Рекомендательные технологии** — информационные технологии, включающие алгоритмические вычисления и машинное обучение, обеспечивающие индивидуализированный подбор и ранжирование контента на основе анализа сведений о предпочтениях пользователей.
- **Пользовательские данные** — техническая информация, которую устройство Пользователя автоматически передаёт при обращении к Сайту: IP-адрес, User-Agent, URL запроса, referrer, параметры устройства и браузера, а также сведения из cookie.

2. Цели использования файлов cookie

1. Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта.
2. Сохранение пользовательских настроек (языка, региона, состояния сессии).
3. Аналитика посещаемости и улучшение пользовательского опыта.
4. Показ релевантной информации и рекламных материалов.

3. Категории файлов cookie

Тип	Описание	Срок хранения*
Технические	Необходимы для корректной работы Сайта (авторизация, балансировка нагрузки).	До 4 часов (сессионные)
Функциональные	Запоминают выбор языка, региона, другие настройки.	До 12 месяцев
Аналитические	Собирают обезличенную статистику посещений (Яндекс.Метрика).	До 24 месяцев

Тип	Описание	Срок хранения*
Маркетинговые	Используются для показа персонализированных предложений.	До 24 месяцев

* Фактический срок хранения может зависеть от настроек браузера Пользователя.

4. Управление файлами cookie

Пользователь может удалить или заблокировать cookie в настройках своего браузера. Оператор предупреждает, что в этом случае некоторые разделы Сайта могут работать некорректно. Для отказа от сбора статистики Яндекс.Метрики можно воспользоваться [Блокировщиком Яндекс.Метрики](#).

5. Применение рекомендательных технологий

На Сайте **могут быть использованы** рекомендательные технологии сервиса **Mindbox** для подбора персонализированных предложений.

5.1. Сведения, используемые алгоритмами

- Действия Пользователя на Сайте (просмотренные страницы, клики, заполненные формы);
- Параметры сессии (IP-адрес, cookie, идентификатор устройства, браузер, ОС, разрешение экрана, часовой пояс);
- Статистические данные (источник перехода, UTM-метки, длительность сессии);
- Агрегированные отчёты Яндекс.Метрики.

5.2. Описание алгоритмов

Mindbox применяет методы градиентного бустинга и коллаборативной фильтрации. Алгоритмы анализируют схожесть действий пользователей и контента, формируя рекомендации, наиболее релевантные текущим интересам Пользователя.

5.3. Правовые основания

Обработка данных для работы рекомендательных технологий осуществляется на основании *законного интереса Оператора* (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) с учётом баланса прав и свобод Пользователя. Пользователь может в любое время возразить против такой обработки, отключив файлы cookie.

6. Сроки хранения данных

Логи веб-сервера хранятся не более 30 дней и автоматически удаляются. Cookie хранятся в пределах сроков, указанных в п. 3 таблицы или до их удаления Пользователем.

7. Права Пользователя и контакты

Пользователь вправе запросить информацию об обработке своих данных, потребовать ограничить или прекратить обработку файлов cookie и данных, используемых рекомендательными технологиями. Запросы направляются на электронную почту krd@meilin-logistic.ru или по почтовому адресу: 350072, Краснодарский край, Краснодар, ул. Тополиная Аллея, дом 10, помещение 17

8. Обновление Политики

Оператор вправе вносить изменения в Политику без дополнительного уведомления Пользователя. Актуальная версия всегда доступна на Сайте.